

Garantieverlängerungen für Behörden Scanner

Verlängern Sie Garantie Ihres Plustek-Behördenscanners auf bis zu 5 Jahre mit Vorab-Austausch*. Bestellen Sie die Garantieverlängerung möglichst zusammen mit Ihrem Scanner, eine nachträgliche Verlängerung ist nicht in jedem Fall möglich. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum des Scanners (es gilt das Datum des Kaufbeleges). Garantieverlängerungen sind für die meisten Plustek Scanner verfügbar.

Garantieverlängerungen - Überblick					
	Telefon / E-Mail Support	Call-Back	Vorab-Austausch *	3 Jahre Garantie	5 Jahre Garantie
Standard	X				
Premium	X	X	X	X	
Premium Perfekt	X	X	X		X

Standard Service

Jedes Produkt von Plustek wird mit einer Herstellergarantie von 2 Jahren ausgeliefert. Dazu muss das Produkt bei der Plustek Technology GmbH registriert sein. Die Garantie beinhaltet einen Telefonsupport mit deutscher Ortsvorwahl und E-Mail-Support. Natürlich besteht auch die Möglichkeit sich per Fax oder auf dem Postweg mit dem Support-Team in Verbindung zu setzen. Bei Reparaturen gilt das freie Einsenden* von Produkten an die Plustek Technology GmbH – Abteilung RMA.

Premium Service

Zusätzlich zu dem Standard Service besteht die Möglichkeit, einen Premium Service für Ihr Plustek Gerät abzuschließen. Sie haben nach Abschluss dieser Garantieverweiterung eine Garantie von 3 Jahren auf Ihr Produkt. Zusätzlich wird sichergestellt, dass alle Anfragen an den Support innerhalb 24 Werktagstunden beantwortet werden. Sobald eine Serviceanfrage über die telefonische Hotline hereinkommt, besteht die Möglichkeit Sie binnen wenigen Minuten zurückzurufen. Sobald ein Defekt des Gerätes feststeht, wird ein Austauschgerät an Ihre Adresse* versendet, so dass Sie schon meist am nächsten Tag ein gleichwertiges Gerät wieder im Einsatz haben.

Premium Perfekt Service

Für Kunden, die das Höchstmaß an Service beanspruchen, wird dieser exklusive Service bereitgestellt. Diese Garantieverweiterung basiert auf dem Premium Service und verlängert Ihre Service- und Garantiezeit auf 5 Jahre.

* Der Vorabaustausch, sowie das freie Einsenden an Plustek gilt nur für die Abwicklung von Garantiefällen innerhalb Deutschlands.

Plustek-Produkte erhalten Sie bei:

Papyrus Software-Entwicklung GmbH

Tel.: +49 (0)4105/5567-20

Fax: +49 (0)4105/5567-50

info@papyrus-gmbh.de

Händler- und Projektanfragen
an: plustek@papyrus-gmbh.de


since 1989
www.papyrus-gmbh.de